

学校トラブルと対応スキルの学び ①

いま学校には「成績に納得がいけない」と若手教員に詰め寄る学生やその保護者の対応や、その他様々なクレーム対応で、教員・職員のどちらも疲弊しているとの声が多くなっています。訴える方の心情をくみ取りきれず、正論のみで対峙してしまうとトラブルが更に拡大する事もあります。対応者を徐々に上位者に移行していく方法では 初期対応者に**トラウマ**だけが残ってしまう恐れもあり、現場担当者のスキルの底上げにはかなりの時間がかかってしまう現実もあります。

また学内に限らず、教育実習やインターンシップ等で、学外の社会人の言動を過剰に受け止め、すぐに**ハラスメント**と訴えたり、逆に何も言えずにハラスメントから逃れられなくなり心身不調や、退学に至るケースも聞こえています。

児童・生徒・学生のメンタル不調や家庭問題への気づきなど、教員にかかる負担は若い世代には特に大きく、退職につながることもあります。学校内外での様々なトラブルへの解決の方法を学び、学校全体のトラブル対応のスキルアップへと皆様が広がっていきましょう。

就職課、学生窓口、ハラスメント担当、教員や保健室担当など、あらゆるクレームに関わる可能性のある方 どなたでもご参加を！
講師の他にも社会福祉士、公認心理師が個別質問や交流会でアドバイス

具体例

- ① 学校周辺住民からのクレーム電話が怖いと電話を取らない
- ② 保護者が「教員の教え方が悪い」「担任（担当教員）を変える」などという
- ③ 保護者同士のけんかで収集がつかない
- ④ 学校からの連絡に保護者が反応しない。対話できない
- ⑤ 自分の子供（学生）の非が明らかなのに認めない
- ⑥ 些細なことでハラスメントと訴える（教員・職員・学生）
- ⑦ 児童、学生の様子がおかしいが、どう聞いていいかわからない
- ⑧ 学生、保護者、関係者などからラインやメール電話で誹謗中傷される
- ⑨ 教師が特定の学生に、プライベートでの接触をして自由恋愛だと言う
- ⑩ 学校の備品等を持ち帰り、認めない（目撃者がいる）



6月27日（木）特別セミナー		9:45 開場	10:00 開会
			15:30 閉会
学校トラブルと対応スキルの学び ①		人材育成トレーナー 田中ちひろ	
AM	1部	思考傾向を理解し行動科学に基づくコミュニケーション理論を理解	
PM	2部	1部のスキルを使い、実践での対応ワーク	
交流会		15:45 ~ 16:15	参加大学で自由に意見や情報を交換しネットワークを広げましょう！
		自由参加	
※ 終了後3校まで個別相談を受け付けます。15分/件			
会場		連合会館 401 東京都千代田区神田駿河台3-2-11	
		TEL(当日のみ) 03-3253-1771	
参加費		17,600円 (消費税込)	★お弁当付き ※この申込書を当日お持ち下さい。お名刺 1 枚ご用意ください。

先着
20名様
限定!!

↓ お申込はこちらから ↓



※ 労務顧問等のご契約校は2名様まで無料です。

大手保険会社ミラノ支店マネージャーとして20年、イタリアを基点にヨーロッパ諸国と日本の企業、教育機関にコンサルティングと教育研修を展開。行動科学による指向分析プログラムによりヒューマンスキル向上と、組織の成長戦略に大きく貢献してきた。現在アフリカの学校設立と運営にかかわる傍ら、プロサーブコンサルタントとして、日本の小学校から大学までの【コミュニケーション・プログラム】の導入や【ハラスメント防止研修】（ハラス行為者へのONE-ON-ONE）等、プロサーブ独自のプログラムで毎回高い評価をいただいている。

資格 ● **Certificato di Counselor Relazionali**（人間関係専門のカウンセラー） **Associazione Nazionale Counselor Relazionali Ancore**（National Association of relational counselors Ancore）

● **Trainer and Consultancy Certification / Global Trainer Certification**（トレーナー＆コンサルティングのグローバル資格）
 NLP（Neuro Linguistic Programming）University（アメリカ・カリフォルニア）

（株）プロサーブは成長と躍進を続ける学校を、人事・労務の両面から強力にサポートいたします。

人事・労務の課題解決と人材育成に向けて、高品質なサービスを提供いたします。

QRコードまたはメール添付にてお申込みください メール送付先：**seminar@pro-sv.jp**

学校名		TEL	
部署		MAIL	
参加者 ①	御役職	②	御役職
		③	
住所	〒		
ご質問	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【個人情報の取扱について】 個人情報は、お申込みいただきました件のご連絡及び最新情報・サービス情報提供に限定して利用します。なお個人情報は(株)プロサーブ個人情報保護方針に則り厳重に管理し、第三者への提供はいたしません。</p> </div>		
貴校の 教職員数	名	領収書 有無	個別相談 希望は○

←個別相談のご希望がございましたら、【ご質問】欄にご記載ください。 ※先着受付順 15分/校

(株)プロサーブ セミナー事務局
 東京都中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5F
 TEL 5537-6780 <http://www.pro-sv.jp>

【参加費お振込先】 三菱UFJ銀行 横浜支店 普通4666306
 口座名義 (株) プロサーブ

6月24日(月)までにお振込みください。キャンセル料は開催2日前まで全額返金、1日前**50%**、当日**100%**となります。